



برام خدا

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

شماره _____

تاریخ _____

پیوست _____

دانشگاه هنر اصفهان

مشخصات سند	
عنوان سند: دستورالعمل تشخیص کارکنان کارا و موثر (بهره ور) دانشگاه هنر اصفهان	
مدت اجرا: یکسال آزمایشی	نوع سند: دستورالعمل

تهییه کنندگان	
عنوان سمت و یا پست سازمانی	نام و نام خانوادگی
معاون اداری و مالی	محمد تقی طغایی
مدیر امور اداری و پشتیبانی	سید احمد مومنی
رئیس اداره کارگزینی	محمد مهدی ابوطالبی

شماره و تاریخ صورتجلسه	مرجع تایید و ثبت
شماره: مصوبه دستور پنجم از جلسه ۳۱۵	هیات رییسه دانشگاه
تاریخ: ۱۴۰۳/۱/۱۹	

تاریخ ابلاغ سند	شماره ابلاغ سند	پرونده	مرجع نگهداری سند
۱۴۰۳/۱/۲۷	۱۴۰۳/۱۰/۳۹۲	۱۰/۳	اداره کارگزینی



بنام خدا

وزارت علوم تحقیقات و فناوری

شماره _____
تاریخ _____
پیوست _____

دانشگاه هنر اصفهان

دستورالعمل تشخیص کارکنان کارا و موثر (بهره ور) دانشگاه هنر اصفهان

در اجرای ماده ۶ آخرین پیوست آیین نامه استخدامی اعضای غیر هیات علمی و بر اساس مندرجات خواباط اجرایی نحوه اعطای مزایای جانبی به کارکنان دستگاه های اجرایی موضوع بخششانه شماره ۱۵۹۲/۱۲۹۹۳۲ مورخ ۰۷/۲۴/۱۴۰۲، هیات اجرایی منابع انسانی دانشگاه، دستورالعمل تشخیص کارکنان کارا و موثر (بهره ور) دانشگاه هنر اصفهان را به شرح زیر تصویب نمود:

ماده ۱ - تعاریف:

۱-۱ عضو: منظور از عضو، نیروی انسانی غیر هیات علمی شاغل در دانشگاه در یکی از ۳ وضعیت رسمی، پیمانی و قراردادی است.

۱-۲ عملکرد: عبارتست از مجموعه تلاش ها و اقداماتی که متصلی یک شغل در راستای «شرح وظایف یا فعالیت های عمده مورد انتظار» به انجام می رساند.

۱-۳ ارزیابی عملکرد: عبارتست از سنجش میزان کفایت و شایستگی اعضا بر اساس شاخص های «عملکرد» سازمانی ایشان برای یک دوره. (به اختصار ارزیابی نامیده می شود)

۱-۴ دوره: عبارت است از یک سال مالی که از ابتدا تا انتهای سال شمسی تعیین می شود.

۱-۵ بهره وری: عبارتست از مجموع اثربخشی (انجام کار درست) و کارایی (انجام درست کار) یا به عبارت دیگر عبارت است از سهم عملکرد مؤثر هر یک از اعضاء در تحقق اهداف و انتظارات موسسه.

۱-۶ پاداش بهره وری: عبارتست از اختصاص مبلغی به عنوان پاداش برای اعضاء، بر اساس نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد و محاسبه بهره وری ایشان.

۱-۷ امتیاز بهره وری: عبارتست از الگویی که بر اساس آن بهره وری هر یک از اعضا محاسبه می گردد:

امتیاز بهره وری (درصد) = امتیاز ارزیابی (درصد) * ضریب حوزه * ضریب واحد سازمانی * ضریب تراکم وظایف

- امتیاز ارزیابی نمره ای است که از ارزیابی عملکرد هر یک از اعضاء به دست می آید (عددی است بین صفر تا ۱۰۰)

- ضریب حوزه عددی است (بین ۸،۰ تا ۱۰) که توسط «رئیس دانشگاه» بر پایه رضایت از عملکرد هر یک از حوزه های

سازمانی (شامل حوزه ریاست، ۴ معاونت، ۵ دانشکده و گروه دروس عمومی و معارف اسلامی و کارکنان نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه) به آنها اختصاص داده می شود. (به عبارتی تا ۲۰٪ افزایش یا کاهش امتیاز را موجب

می گردد)



شماره _____
تاریخ _____
پیوست _____

دانشگاه هنر اصفهان

- ضریب واحد سازمانی عددی است (بین ۰،۸ تا ۱،۲) که توسط «معاون دانشگاه یا رئیس دانشکده ذیربیط و یا رئیس دانشگاه (برای حوزه ریاست و گروه دروس عمومی و معارف اسلامی و کارکنان نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه)، بر پایه رضایت از عملکرد هر یک از واحدهای سازمانی (مدیریت‌ها، اداره کل و همتراز) تحت سرپرستی خود به آنها اختصاص داده می‌شود. (به عبارتی تا ۲۰٪ افزایش یا کاهش امتیاز را موجب می‌گردد.)

- ضریب تراکم وظایف نیز عددی بین ۰ تا ۲ است که با تصویب هیات اجرایی منابع انسانی بر اساس تعدد وظایف و مسئولیت‌ها و همچنین میزان وقت لازم برای انجام وظایف برای هر عضو مشخص می‌شود. (این عدد با کاهش نیروهای غیر مازاد حوزه و یا افزایش وظایف حوزه، با تصویب هیات اجرایی افزایش می‌یابد.)

۱-۸- سقف پاداش بهره وری: در تعیین میزان پاداش، سقف ریالی مندرج در ماده ۶ دستورالعمل پرداخت کمک‌های رفاهی به نسبت بازه زمانی مورد احتساب برای اعطای پاداش لحاظ خواهد شد.

۱-۹- میانگین پاداش بهره وری: مبلغ مشخص یا ضریبی از حقوق و مزایای مستمر است که با پیشنهاد هیات اجرایی منابع انسانی دانشگاه و تایید رئیس دانشگاه، به عنوان میانگین پرداخت فوق العاده تعیین می‌گردد.

ماده ۲- هدف: هدف از تهیه این دستورالعمل، تعیین چارچوبی در جهت تعیین و تشویق اعضای غیر هیات علمی کارا و موثر است تا بتوان با آگاهی از نقاط ضعف و قوت عملکرد اعضا و حوزه‌های مختلف، نسبت به اعمال اصلاحات و تغییرات لازم اقدام و به ارتقای بهره وری دانشگاه که از برآیند بهره وری عملکرد یکایک اعضا بدست می‌آید، کمک نمود. در این راستا لازم است از عملکرد مثبت اعضا و سهم ایشان در ارتقای بهره وری سازمانی و نیز رضایت مدیران موفق در تحقق وظایف، با ساز و کاری معین از طریق پرداخت پاداش بهره وری قدردانی به عمل آمده و در جهت بهبود بهره وری سازمانی، تصمیمات لازم اتخاذ گردد.

ماده ۳- دامنه کاربرد: تمامی حوزه‌ها و واحد‌های دانشگاه مشمول اجرای این دستورالعمل می‌باشند.

ماده ۴- مسئولیت و اختیار: پیشنهاد تغییر در این دستورالعمل بر عهده مدیریت امور اداری و پشتیبانی دانشگاه و بازنگری و تصویب آن بر عهده هیات اجرایی منابع انسانی دانشگاه است و هر سال یکبار گزارشی از نحوه اجرا و پیشنهادات لازم به هیات اجرایی منابع انسانی جهت بررسی و یا بازنگری ارائه می‌شود. تمامی حوزه‌ها و واحدهای سازمانی مسئول حسن اجرای این دستورالعمل، مطابق ضوابط آن خواهند بود.

ماده ۵- ضوابط:

۱-۵- فرآیند ارزیابی جهت پرداخت پاداش بهره وری در یک دوره (یک ساله) انجام می‌گیرد ولی پرداخت پاداش به صورت سه ماه یکبار (در پایان هر فصل) یا شش ماه یکبار در صورت وجود اعتبار لازم صورت می‌پذیرد.



دانشگاه هنر اصفهان

تبصره ۱: در موارد خاص، بر اساس نظر مسئول مافوق عضو، عملکرد وی در هیات اجرایی منابع انسانی دانشگاه بررسی و در خصوص پرداخت، عدم پرداخت و یا میزان پرداخت پاداش بر اساس عملکرد تصمیم گیری می‌شود.

۲-۵- امتیاز بهره وری هر یک از اعضاء علاوه بر وابستگی به عملکرد فردی، متاثر از بهره وری واحد سازمانی (ضریب واحد سازمانی) و بهره وری حوزه مربوطه (ضریب حوزه) و تراکم وظایف (ضریب تراکم وظایف) خواهد بود.

۳-۵- میزان پرداختی پاداش هر یک از اعضاء از فرمول زیر به دست می‌آید:

$$\text{میزان پاداش} = \% \text{ امتیاز بهره وری} * \text{ میانگین پاداش بهره وری} \\ \text{یادآوری: امتیاز بهره وری (درصد)} = \text{امتیاز ارزیابی (درصد)} * \text{ضریب حوزه} * \text{ضریب واحد سازمانی} * \text{ضریب تراکم وظایف}$$

ماده ۶- شرایط بهره مندی:

۱-۶- عضو حداقل به مدت ۶ ماه در سال ارزیابی به طور تمام وقت در دانشگاه هنر اصفهان اشتغال به کار داشته باشد.

۲-۶- امتیاز ارزشیابی عملکرد سال قبل شخص کمتر از ۸۵ نباشد.

۳-۶- در بین ۷۰٪ اعضای غیر هیات علمی که امتیاز ارزشیابی بالای ۸۵ کسب نموده اند، قرار داشته باشد.

تبصره ۲: اعضاًی که امتیاز ارزیابی آنها حد نصاب لازم فوق را ندارد ولی خدمات قابل قبولی داشته اند به تشخیص رئیس محترم دانشگاه (حداکثر ۲ نفر) و یا معاونت اداری و مالی دانشگاه (حداکثر ۲ نفر) مشمول پاداش مذکور طبق خوابط این دستورالعمل خواهند شد.

تبصره ۳: اعضاًی که در وضعیت نیمه وقت یا سه چهارم وقت، آمده به خدمت، تعلیق، انفال، مرخصی بدون حقوق (مازاد بر ۳۰ روز)، استعلامی (بیش از ۳۰ روز در یک بازه سه ماهه)، ماموریت به سایر دستگاهها، ماموریت تحصیلی و ... قرار داشته اند یا در یک سال گذشته، در هیات های رسیدگی به تخلفات اداری محکوم شده اند، مشمول دریافت پاداش نخواهند بود.

تبصره ۴: کسانی که مرخصی بدون حقوق کمتر از ۳۰ روز و یا مرخصی زایمان داشته اند به نسبت کارکرد از مبلغ پاداش بهره مند خواهند بود.

تبصره ۵: کسانی که در سال ارزیابی بیش از ۶ ماه و کمتر از یک سال، اشتغال تمام وقت در دانشگاه هنر اصفهان داشته اند، به نسبت کارکرد تمام وقت از مبلغ پاداش بهره مند خواهند بود.



برگام خدا

وزارت علوم تحقیقات و فناوری

شماره _____

تاریخ _____

پیوست _____

دانشگاه اصفهان

تبصره ۶: در صورتیکه در هر زمان، به تشخیص هیات اجرایی منابع انسانی دانشگاه عضوی یکی از شرایط فوق را احراز ننمود، پاداش وی برای بازه های سه ماهه یا شش ماهه بعدی قطع خواهد شد.

ماده ۷- اقدامات اجرایی:

۱-۷- در ابتدای هر سال، معاونت اداری و مالی ضمن اعلام پیشنهاد میانگین پاداش بهره وری به رئیس دانشگاه درخواست اعلام نظر درخصوص عملکرد حوزه ها (تعیین ضریب حوزه ها) را می نماید.

۲-۷- رئیس دانشگاه ضریب هر یک از حوزه ها و میانگین پاداش بهره وری تعیین شده را به معاونت اداری و مالی اعلام می نماید.

۳-۷- معاونت اداری و مالی از هر یک از حوزه ها درخواست می نماید ضریب هر یک از واحد های زیر مجموعه خود را تعیین و اعلام نمایند.

۴-۷- هیات اجرایی منابع انسانی پس از بررسی و کنترل نهایی ضرایب فوق و امتیازات ارزیابی، ضریب تراکم وظایف برای هر یک از اعضاء را تعیین می نماید، تا بر مبنای آن اقدام لازم به عمل آید.

این دستورالعمل در ۷ ماده ۱۹ بند و ۶ تبصره در جلسه مورخ ۱۴۰۳/۰۱/۱۹ هیات ریسیه دانشگاه به تایید نهایی رسید و از تاریخ ابلاغ معتبر و لازم الاجرا می باشد.